



Pflege und Betreuung zu Hause

Das Angebot im Überblick

Pflege und Betreuung zuhause

Mobile Hauskrankenpflege

Mobile Hauskrankenpflege ermöglicht Pflege und Betreuung durch Pflegeprofis im eigenen Wohnumfeld. Es wird zwischen zwei Leistungen unterschieden:

Medizinische Hauskrankenpflege (MedHKP)

Ärzt:innen stellen einen Pflegebedarf bei Ihnen fest und ordnen MedHKP für diesen Krankheitsfall und für maximal 28 Kalendertage an. Dafür braucht es meist keine zusätzliche Bewilligung der Krankenkassen. Mit der ärztlichen Verordnung können Sie oder Ihr:e Ärzt:in sich an die Mobile Hauskrankenpflege oder das Beratungszentrum Pflege und Betreuung des Fonds Soziales Wien (FSW) wenden. Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegepersonen kommen dann zu Ihnen nach Hause und führen die benötigten medizinischen oder qualifizierten Pflegeleistungen durch. Liegt nach Ablauf der 28 Tage noch Bedarf an MedHKP vor, kann nach chef- bzw. kontrollärztlicher Bewilligung eine Verlängerung durch den Sozialversicherungsträger erwirkt werden.

Hauskrankenpflege (HKP)

Ist keine Verlängerung möglich oder handelt es sich um Leistungen, die nicht durch die MedHKP abgedeckt sind, ist unter Erfüllung bestimmter Voraussetzungen eine Förderung durch den FSW für HKP möglich bzw. kann HKP auch als Privatzahler:in beauftragt werden. Informationen zu Anspruch und Förderungen erhalten Sie im Beratungszentrum Pflege und Betreuung.

Weitere mobile Angebote

Kontinenzberatung

Kann Harn- und/oder Stuhldrang nicht mehr kontrolliert werden, spricht man von Inkontinenz. Die Kontinenzberatung unterstützt Menschen, ihre Kontinenz zu erhalten bzw. Inkontinenz weitestgehend zu reduzieren. Expert:innen informieren kostenlos zu individuellen Behandlungsmöglichkeiten: telefonisch, per E-Mail oder nach Vereinbarung persönlich in der Beratungsstelle oder bei Ihnen zu Hause.

Mobile Palliativ- und Hospizbetreuung

Das mobile Palliativ- und Hospizteam betreut Menschen mit schweren und unheilbaren Erkrankungen in ihrer häuslichen Umgebung. Ziel ist es, ein würdevolles und möglichst schmerzfreies Leben bis zuletzt zu ermöglichen. Auch Angehörige finden Unterstützung.

Mehrstündige Alltagsbegleitung und Besuchsdienst

Für Menschen, die nicht mehr selbstständig oder mit Hilfe von Angehörigen im selben Haushalt zurechtkommen, gibt es die mehrstündige Alltagsbegleitung. Sie bildet einen Lückenschluss zur 24-Stunden-Betreuung und ergänzt den Aufgabenbereich anderer Gesundheits- und Sozialbetreuungsberufe. Der Begleit- und Besuchsdienst unterstützt Menschen, denen es aufgrund von körperlichen oder psychischen Beeinträchtigungen schwerfällt, ihre Wohnung alleine zu verlassen.

Rundum gut versorgt – auch untertags

Tageszentren für Senior:innen

Die Tageszentren für Senior:innen sind eine sinnvolle Ergänzung zu häuslichen Betreuungsangeboten. Die Tagesstruktur sowie zahlreiche gezielte und individuelle Pflege- und Therapiemaßnahmen aktivieren Körper und Gedächtnis und fördern so die Gesundheit und Selbstständigkeit. Gleichzeitig wirkt das Angebot unterstützend für Angehörige: Pflege und Betreuung ist besser planbar und der Alltag wird erleichtert.

Ein Überblick über alle Angebote



Hauskrankenpflege



Tageszentren



Kontinenz-
beratung



Mehrständige Alltags-
begleitung / Besuchsdienst



Palliativ- und
Hospizbetreuung

Erreichbarkeit

Mobile Hauskrankenpflege |

Mehrstündige Alltagsbegleitung & Besuchsdienst

Guglgasse 7–9/Stiege A/2. Stock, 1030 Wien

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8 bis 15 Uhr

Tel.: 01 24 5 24-30 300

Fax: 01 24 5 24-89 30 300

E-Mail: mob.hkp.AK@fsw.at

Kontinenzberatung

Guglgasse 7–9/Stiege A/2. Stock, 1030 Wien

Terminvereinbarung: Mo–Fr 8 bis 15 Uhr

Tel.: 01 24 5 24-30 300

E-Mail: kontinenz@fsw.at

Mobiles Palliativ- und Hospizteam

Guglgasse 7–9/Stiege A/2. Stock, 1030 Wien

Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:30 bis 15:30 Uhr

Tel.: 01 24 5 24-30 300

E-Mail: mob.hkp.PAL@fsw.at

Tageszentren für Senior:innen

Weitere Informationen und Adressen unter

www.tageszentren.at

bzw. 05 05 379-30 010

Beratungszentrum Pflege und Betreuung



Guglgasse 7–9
1030 Wien



Mo–Fr 8 bis 15 Uhr
Do 8 bis 17:30 Uhr



01 24 5 24



www.fsw.at



 Für die
Stadt Wien

Anerkannte Einrichtung nach den Förder-
richtlinien des Fonds Soziales Wien,
gefördert aus Mitteln der Stadt Wien.

Impressum: Herausgeber: FSW – Wiener Pflege- und Betreu-
ungsdienste GmbH, Guglgasse 7–9, 1030 Wien; Medieninhaber,
Redaktion, Grafik und Fotos (wenn nicht anders angegeben):
Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation,
Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, www.fsw.at; Druck:
Winkler Kuvert GmbH, Graz, Gedruckt auf ökologischem Papier.
Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 0090, 12. Auflage,
Stand: Februar 2025

Fördert. Stärkt. Wirkt.

01 24 5 24 | www.fsw.at |   